

Договор Публичной Оферты

(02/11/2020)

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на Сайт <http://southpeak.kz> без цели размещения запроса/обращения.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта southpeak.kz, принимающий условия настоящей Оферты и желающий оставить письменные обращения, разместить запросы на участие мероприятиях, программах southpeak.kz.

Сайт — <http://southpeak.kz>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Southpeak.kz предлагает свои услуги на сайте по адресу <http://southpeak.kz>

1.2. Отправляя свои данные во время запросов и обращений через сайт southpeak.kz, Пользователь дает свое согласие на обработку и хранение его персональных данных.

1.3. Настоящие Условия и информация об услугах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение. Акцепт оферты – использование услуг Southpeak.kz, в соответствии со статьёй 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Southpeak.kz. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является выраженное согласие с его условиями путем использования онлайн сервиса Southpeak.kz и/или принятие условий предоставления услуг.

1.4. Southpeak имеет право в любой момент изменить стоимость услуг и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Посетителями сайта, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Измененные условия вступают в силу с момента их публикации.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Пользователем с момента принятия от него запроса на предоставление услуг на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Пользователю услуг гида (инструктора, проводника), услуг по трансферу от города Шымкент до лагеря, проживанию в лагере и питанию в лагере southpeak.kz при занятии лыжами

и сноубордом на неподготовленных склонах, пешеходным туризмом и трекингом в рамках программ и пакетов услуг, описанных на Сайте и являющихся неотъемлемой частью данной Оферты.

2.2. Данная Оферта распространяется на все виды программ и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют на Сайте

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Southpeak.kz обязуется:

3.1.1. В указанные на Сайте сроки оказать услуги Пользователю надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Пользователем в связи с исполнением настоящей Оферты.

3.2. Southpeak.kz имеет право:

3.2.1. Дать отказ на предварительную заявку Пользователя.

3.3. Пользователь имеет право:

3.3.1. Требовать от Исполнителя своевременного и полного оказания услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.4. Пользователь обязуется:

3.4.1 Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых услуг в порядке, в сроки и размере, установленными настоящей Офертой.

3.4.2. Заблаговременно прибыть на место проведения программы для получения оказываемых услуг.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. С целью обозначить свое желание принять участие в одной из программ, описанных на Сайте на условиях данной Оферты, Пользователь отправляет в Southpeak.kz через Сайт или по электронной почте предварительную заявку.

4.2. При рассмотрении предварительной заявки, Southpeak.kz оставляет за собой право задать Пользователю ряд вопросов, касающихся его опыта пребывания в горах, уровня катания на лыжах и сноуборде, уровня альпинистской подготовки, состояния здоровья а так же иные дополнительные уточняющие вопросы. Данное действие производится с целью сформировать однородную по уровню навыков группу, которая сможет действовать в природной среде эффективно и с высоким уровнем безопасности.

4.3. Рассмотрев предварительную заявку, Southpeak.kz оставляет за собой право отказать Пользователю в участии, руководствуясь принципами однородности группы, а также безопасности и эффективности передвижения в природной

среде. В случае подобного отказа со стороны Southpeak.kz действие данного Оферты прекращается в день получения отказа Пользователем. Все ранее достигнутые договоренности между Сторонами аннулируются без указания причин отказа со стороны Southpeak.kz.

4.4. В случае получения положительного ответа на предварительную заявку Пользователь вносит на счет Southpeak.kz авансовый платеж в размере указанном в описании программы, либо полную стоимость программы, чем подтверждает свое участие и резервирует за собой место в группе. До момента внесения аванса возможность участие Пользователя в программе не гарантируется. При возникновении спорной ситуации о перечислении денежных средств Пользователь обязан представить Southpeak.kz надлежащие документы, подтверждающие оплату.

4.5. При проведении программы Southpeak.kz оставляет за собой право отклоняться от плана программы (изменить его) заявленного на Сайте, руководствуясь погодными условиями, условиями лавинной и иной безопасности, физическим и психоэмоциональным состоянием участников группы, а так же иными соображениями.

4.6. Southpeak.kz оставляет за собой право **приостановить или отменить участие** Пользователя в программе в случае систематического нарушения им правил поведения в горах и правил безопасности катания, влияющих на безопасность группы или нахождения последнего в момент проведения программы в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.7. Заключая настоящий договор, Пользователь соглашается с тем, что горные лыжи и сноуборд являются технически сложными видами спорта и в процессе катания возможно получение участником травм по обстоятельствам, не зависящим от Southpeak.kz, Руководителя программ, инструктора или гида. Southpeak.kz не несет ответственность за получение травм участниками. Если предлагаемые инструктором(гидом) программа катания или маршрут спуска кажутся Пользователю слишком сложными, он имеет право сообщить об этом инструктору, инструктор должен предложить участнику более простой вариант спуска.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг указана на Сайте Southpeak.kz в разделе с описанием услуг, на которую производится запись. Все дополнительные расходы не указанные в перечне предоставляемых услуг в рамках пакетов и программ Пользователь оплачивает дополнительно. Пользователь самостоятельно организует свой тур и прибытие в город проведения программы. Организация дополнительных услуг: горнолыжной страховки, авиабилетов, и.т.д. не входит в обязанности Southpeak.kz по данному договору. Southpeak.kz не несет ответственность за действия компаний и агентств, оказывающих эти услуги Пользователю.

5.2. Чтобы уменьшить свои затраты Пользователь при резервировании места вместо аванса может внести сразу полную стоимость программы. При такой предварительной схеме оплаты, стоимость уменьшается до размера указанного в описании стоимости пакетов услуг.

5.4. В случае если после внесения средств на счет Southpeak.kz Пользователь заявляет об отказе от участия в программе **ранее чем за 30 дней** до дня ее начала, то Southpeak.kz **возвращает внесенные средства в полном объеме**.

5.5. При отмене бронирования за 30-14 дней до начала программы возврат предоплаты производится с вычетом 3%. При отмене бронирования менее чем за 14 дней до программы – возврат предоплаты производится с вычетом 20%. При отмене бронирования менее чем за 7 дней до программы возврат предоплаты производится с вычетом 35%. При отмене бронирования менее чем за 3 дня до программы и/или отсутствии участника на программе **предоплата не возвращается**. При досрочном завершении программы по желанию участника перерасчет стоимости программы и услуг гида не производится.

5.6. Southpeak.kz оставляет за собой право отменить ранее анонсированную программу либо изменить сроки ее проведения. В таком случае все средства, внесенные на счет Southpeak.kz, возвращаются Пользователю в полном объеме, либо по обоюдной договоренности переносятся для участия в другие сроки. Southpeak.kz не компенсирует любые иные расходы понесенные Пользователем в связи с отменой или переносом программы такие как, но не ограничиваясь: авиабилеты, ж/д билеты, бронирование жилья и пр.

5.9. Датой исполнения обязательств по перечислению денежных средств, считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо на расчетный счет Пользователя.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

6.1 Настоящая Публичная oferta вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Пользователем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной oferty.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственным за проведение программы со стороны southpeak.kz является, назначаемый им Руководитель программы, который самостоятельно принимает все решения по вопросам организации программы с момента размещения объявления до фактического завершения программы. Контакты, по которым Заказчик может связаться с Руководителем, указаны на сайте southpeak.kz.

7.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей договора Оферты в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РК.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся: отсутствие снега, высокая лавинная опасность, стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов. В течение этого времени Стороны

не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Southpeak.kz в одностороннем порядке вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем, третьим лицам.

8.2. К отношениям между Пользователем и Southpeak.kz применяются положения Законодательства Республики Казахстан.

8.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он должен обратиться к Southpeak.kz по электронной почте или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении договоренности спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РК.

8.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.